

Ny samarbeidspartner:

JERNIA Hundvåg gir jernet med HL



- 25 % RABATT
på interiørmaling
for HL - medlemmer
ut mars, 10 % på
ordinære varer
så lenge du er
medlem.

Huseiernes Landsforbund har funnet tonen med Jernia på Hundvåg. Det ferske samarbeidet feires på beste måte - med gode rabatter til deg som er medlem.

- Du snakker service, og så har de i tillegg peiling på hva de snakker om, sier en kunde som har funnet det han egentlig hadde gitt opp å finne.

Stort spenn

Daglig leder Christian Øie smiler tilfreds, for dette er øyeblikk han vil ta vare på. Det er i grunnen derfor han går på jobb. For å tilfredsstille kunden, for å være den som i tillegg til å ha det som folk trenger, har det som folk ikke finner andre steder. Det er en glede. For etter alle tilbakemeldingene han har fått, er dette butikken som har alt fra små gaveartikler til helproft verktøy.

Det beste fra to verdener

Det var Christians far Stig som startet butikken for 23 år siden.

- Det begynte forsiktig med salg av verktøy i liten skala, men så ballet det på seg. Først het butikken Hundvåg jern og farge, forteller Christian.

For sju år siden overtok han den daglige driften, og like lenge har butikken vært knyttet til Jernia-kjeden, som en frittstående lokaleid franchise.

- Kundene våre skal få det beste fra to verdener. Vi har en stor kjede i ryggen og kan derfor tilby et bredt sortiment til fornuftige priser. Samtidig ønsker vi å framstå som den

gammeldagse og lokale jernvarebutikken.

Fagkunnskap viktig

Christian har klare meninger om å drive handel, og butikken går bra. Han legger vekt på god service og fagkunnskap. Derfor sender han sine ansatte på så mange produkt-opplæringskurs som mulig.

- Den gode servicen skal sitte i ryggmargen på oss som jobber her, og det håper jeg at kundene merker. Jeg tror vi har en god kultur, slår han fast.

Fornøyde samarbeidspartnere

Nå er han glad for det ferske samarbeidet med HL.

- Regionleder Frode Rødder fronter HL på en god måte, dessuten er han selv en trivelig og kjekk kunde. Jeg håper at vi kan bidra til å gjøre det enda mer attraktivt å være medlem, og så liker vi selvsagt når det er fullt kjørt i butikken, smiler butikksjefen som er kjent for å være glad i mennesker.

- Du finner ikke mange butikker som dette i dag, med så bredt og godt sortiment og så dyktige og serviceinnstilte folk. I HL jobber vi for at våre medlemmer skal få gode rabatter. Jeg er helt sikker på at mange vil dra nytte av det inngåtte samarbeidet med Jernia, sier Frode Rødder.

